

**POLÍTICA
DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO
PETIC/PDTIC**

2023



Agência Brasileira de
Desenvolvimento Industrial

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 2 de 39

Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial – ABDI

Cecília Vergara Souvestre

Presidente Interina

Carlos Geraldo Santana de Oliveira

Diretor de Desenvolvimento Produtivo e Tecnológico

Maria Perpétua de Almeida

Diretora de Economia Sustentável e Industrialização

Claudia Andréa Domingues Coimbra de Carvalho Alves

Gerente Executiva de Gestão Interina

Claudio Pinto De Nadai

Gerente da Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação

Equipe de Elaboração

Claudio Pinto De Nadai

Gerente da Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação

Daniela Amancio Lucas da Silva

Analista de Governança de TIC – G4F

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 3 de 39

1 HISTÓRICO DE VERSÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
03/08/2023	0.1	Versão original	UTEC
27/10/2023	1.0	Versão aprovada	DIREX

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 4 de 39

2 SUMÁRIO

1	HISTÓRICO DE VERSÕES	3
2	SUMÁRIO	4
2.1	Lista de Figuras	5
2.2	Lista de Tabelas	5
3	TERMOS E ABREVIACÕES	6
4	METODOLOGIA APLICADA E DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	8
5	APRESENTAÇÃO	9
6	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC.....	10
6.1	Contexto da UTEC.....	10
6.2	Organograma da UTEC	11
7	ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO	12
7.1	Mapa Estratégico da ABDI (2020-2023)	13
8	PETIC X PDTIC	14
8.1	Nível Estratégico do PETIC e do PDTIC	14
9	PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PETIC)	16
9.1	Referencial Estratégico de TIC.....	16
9.1.1	Missão	16
9.1.2	Visão	16
9.1.3	Valores.....	16
9.1.4	Análise de SWOT	16
9.1.5	Princípios e Diretrizes	17
9.1.6	Mapa Estratégico da TIC.....	18
9.1.7	Objetivos Estratégicos de TIC	19
9.1.8	Indicadores e Metas	19
10	PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)	22
10.1	Plano de Levantamento das Necessidades	22
10.2	Plano de Ações e Metas	24
10.3	Plano de Gestão de Pessoas	29
10.3.1	Quantitativos de colaboradores dedicados a TIC na ABDI	29
10.3.2	Potencialização das entregas e manutenção do conhecimento	30
10.3.3	Necessidade de capacitações e alinhamento transversal do conhecimento.....	30

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 5 de 39

10.4	Plano Orçamentário	31
10.4.1	Contratação de Serviços por Contratos.....	31
10.4.2	Atividades Internas:.....	31
10.5	Plano de Gestão de Riscos.....	34
10.5.1	Escala de Probabilidade (1 a 5):.....	34
10.5.2	Escala de Impacto (1 a 5):.....	35
10.5.3	Matriz de Riscos.....	35
10.5.4	Identificação dos Riscos.....	35
11	PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO E REVISÃO	37
12	FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	38
13	CONCLUSÃO	39

2.1 Lista de Figuras

Figura 1 - Organograma da Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (UTEC)	11
Figura 2 - Mapa estratégico da ABDI	13
Figura 3 – Níveis hierárquicos do PETIC e PDTIC	15
Figura 4 - Mapa Estratégico da TIC.....	19
Figura 5 - Matriz de Riscos	35

2.2 Lista de Tabelas

Tabela 1 - Matriz SWOT de TIC.....	17
Tabela 2 - Princípios PETIC 2023	17
Tabela 3 - Diretrizes PETIC 2023.....	18
Tabela 4 - Objetivos Estratégicos de TIC 2023	19
Tabela 5 - Indicadores e Metas de TIC	21
Tabela 6 - Necessidades de TIC do PDTIC 2023.....	23
Tabela 7 - Ações e Metas do PDTIC 2023	24
Tabela 8 - Quantitativo de funcionários de TIC.....	29
Tabela 9 - Plano Orçamentário do PDTIC 2023	32
Tabela 10 - Contratos de Serviços Continuados 2023.....	32
Tabela 11 - Identificação dos Riscos Estratégicos do PDTIC 2023.....	36

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 6 de 39

3 TERMOS E ABREVIações

Termos e Abreviações		Descrição
ABDI		Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial
ABNT		Associação Brasileira de Normas Técnicas
ABNT ISO/IEC-38500:2009	NBR	Norma que fornece uma estrutura de princípios para os dirigentes de organizações usarem na avaliação, gerenciamento e monitoramento do uso da TI.
Big Data		Grande volume de dados
COBIT		Control Objectives Information and Related Technology – framework de Governança de TI
CTIS		Comitê de Tecnologia da Informação e Segurança
Data Analytics		Análise de Dados
Data Driven		Processos organizacionais orientados a dados
ECM		Gestão de Conteúdo Empresarial
ERP		Planejamento de Recursos Empresariais
ESG		Sustentabilidade Ambiental, Social e Governança
IoT		Internet das Coisas
ISO		International Organization for Standardization
ITIL		Information Technology Infrastructure Library –biblioteca de melhores práticas na gestão operacional de um ambiente de TI
LGPD		Lei Geral de Proteção de Dados
MDIC		Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços
OE		Objetivos Estratégicos
PDTIC		Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PE		Planejamento Estratégico da ABDI

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 7 de 39

PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PMBOK	Project Management Body of Knowledge – guia de melhores práticas do gerenciamento de projetos, editado pelo Project Management Institute
UTEC	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação
SGD	Secretaria de Governo Digital
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação do Poder Executivo Federal
SWOT	Strengths, Weaknesses, opportunities e Threats – ferramenta de análise que identifica as Forças, Fraquezas, Oportunidades e Ameaças de uma organização
TCU	Tribunal de Contas da União
TI	Tecnologia da Informação
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
Turnover	Taxa de rotatividade de funcionários de uma organização
<i>Workplace</i>	Ferramenta de comunicação empresarial que ajuda as organizações a se manterem conectadas

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 8 de 39

4 METODOLOGIA APLICADA E DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

As metodologias e documentos utilizados na elaboração do PETIC e do PDTIC foram baseadas em diversos modelos de frameworks, guias de gestão e melhores práticas de mercado, conforme citados abaixo:

- Planejamento Estratégico da ABDI 2020 – 2023;
- Contrato de Gestão ABDI 2021- 2023;
- Política de Gestão de Riscos ABDI – Versão agosto/2022;
- Plano de Ação ABDI 2023 – Versão novembro/2022;
- Portfólio de Projetos e Programas ABDI – 2023;
- Estatuto da ABDI;
- Referencial de Governança do TCU;
- Modelo de Governança COBIT 2019;
- Guia de PDTIC do SISP - Versão 2.1;
- Guia de Governança de TIC do SISP – Versão 2.0.

Algumas adaptações fizeram-se necessárias devido às particularidades da ABDI e ao processo de elaboração.

No processo metodológico foram realizadas as etapas de análise do ambiente organizacional, diagnóstico da situação atual, levantamento das necessidades, identificação de estratégias, definição dos objetivos, metas e ações de TIC, e os fatores críticos de sucesso.

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 9 de 39

5 APRESENTAÇÃO

O Brasil, com uma economia em desenvolvimento e com um setor industrial robusto, reconhece a necessidade de promover a adoção de estratégias de Tecnologia da Informação e Comunicação para sustentar a competitividade e a inovação, ou seja, as organizações estão investindo em estratégias de transformação digital para se manterem competitivas no mercado, aproveitando as oportunidades oferecidas pela tecnologia da informação.

Nesse contexto, e com foco no aumento da maturidade digital a missão da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI) é apoiar o desenvolvimento de competências e capacidades digitais nas empresas e organizações do setor produtivo, de forma a aumentar a sua produtividade, competitividade e inovação. Para isso, é preciso inserir instrumentos de gestão que visam orientar o uso estratégico da TIC, bem como promover uma cultura digital que favoreça a colaboração, a aprendizagem contínua e a adaptação às novas demandas e mudanças do mercado, alinhadas à política do governo federal.

Nessa inserção, a elaboração do Plano Estratégico de TIC (PETIC) e do Plano Diretor de TIC (PDTIC) é necessária para garantir que os objetivos estratégicos de TIC da ABDI estejam atualizados e alinhados com as demandas, contribuindo para o atingimento da missão da Agência.

Essa elaboração possibilita que a ABDI mensure se as metas e ações de TIC traçadas são relevantes e se estão aderentes aos projetos estratégicos. Além disso, permite avaliar se os recursos de TIC estão sendo alocados de forma adequada e se a execução dos planos está de acordo com as diretrizes do Contrato de Gestão 2021-2023 firmado naquela ocasião com o Ministério da Economia e atualmente supervisionado pelo Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC), e com o Planejamento Estratégico (PE) da Agência.

Os instrumentos possuem validade para o exercício de 2023 e podem ser revisados a qualquer momento, conforme as necessidades e demandas da gestão.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 10 de 39

6 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE TIC

6.1 Contexto da UTEC

A Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (UTEC) está vinculada à Gerência Executiva de Gestão da ABDI e suas atribuições, de acordo com a **RESOLUÇÃO DIREX Nº UI/00005/2023, DE 26 de abril de 2023**, são:

- Gerir ambiente computacional adequado com infraestrutura para desenvolvimento, teste, homologação, treinamento e uso de serviços e soluções de TI;
- Efetuar o planejamento e a gestão de capacidade dos elementos de tecnologia da informação (infraestrutura e desenvolvimento) necessários ao funcionamento dos serviços e soluções de TIC;
- Manter atualizadas as versões de todos os softwares e de componentes dos serviços e soluções de TIC, bem como gerenciar as respectivas licenças de uso e outros mecanismos que assegurem a recuperação da instalação dos equipamentos centrais da rede e dos respectivos serviços;
- Gerir e executar as políticas e diretrizes na área de tecnologia da informação alinhadas ao Planejamento Estratégico da ABDI;
- Promover o suporte e o atendimento adequados aos usuários de TIC;
- Coordenar o desenvolvimento e a implantação dos sistemas de informação institucionais, bem como realizar a sua manutenção.

Nesse ambiente, a UTEC cumpre um papel essencial na implementação e execução do Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC) da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI).

Dentro do contexto dos planos, a UTEC é responsável por traduzir os princípios e diretrizes estratégicas definidas em ações concretas e projetos de TIC. Ela executa um papel fundamental na análise das necessidades tecnológicas da ABDI, identificando oportunidades de melhorias e propondo soluções alinhadas com os objetivos organizacionais.

A UTEC trabalha em estreita colaboração com as demais áreas da ABDI para entender as demandas específicas de cada unidade, a fim de desenvolver e implementar iniciativas de TIC que atendam às necessidades de negócio da Agência. Ela busca promover a integração dos processos de negócio por meio do uso estratégico da tecnologia da informação e comunicação, visando aumentar a eficiência operacional, melhorar a tomada de decisões e impulsionar a inovação.

A UTEC também preenche um papel central na definição das metas e indicadores de desempenho relacionados à tecnologia da informação e comunicação. Ela é responsável por indicar projetos e ações prioritários, alinhados com os objetivos estratégicos da ABDI, e garantir sua execução de acordo com as melhores práticas de gestão.

Dessa maneira, a UTEC contribui para a governança de TIC da ABDI, sugerindo políticas, normas e procedimentos que garantam a segurança da informação, a gestão de riscos e a

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 11 de 39

conformidade com as regulamentações vigentes. Ela também se dedica ao gerenciamento dos sistemas de informação e à gestão da infraestrutura tecnológica, garantindo sua disponibilidade, confiabilidade e adequação às necessidades da ABDI.

6.2 Organograma da UTEC



Figura 1 - Organograma da Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (UTEC)

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 12 de 39

7 ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

O Mapa Estratégico da ABDI 2020-2023 contém cinco objetivos sistematizados em duas perspectivas: i) impacto para o setor produtivo; e ii) excelência na gestão. Os objetivos concentram a atuação finalística futura da instituição em dois focos distintos e complementares: habilitadores e catalizadores digitais e a difusão e adoção de novas tecnologias e novos modelos de negócio.

Os objetivos da perspectiva **“Impacto para o setor produtivo”** estão alinhados com diversas políticas de desenvolvimento produtivo do governo brasileiro, não só do Ministério supervisor, mas de outros, como Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações e Ministério do Desenvolvimento Regional.

A perspectiva **“Excelência na Gestão da ABDI”**, por sua vez, remete às prioridades e procedimentos relativos a processos internos finalísticos e transversais, bem como às necessidades de investimento em recursos institucionais e desenvolvimento de capacidades para sustentação dos demais objetivos estratégicos.

Assim, o Mapa Estratégico sintetiza as principais diretrizes que devem orientar o futuro de médio e longo prazos da instituição, garantindo o foco em diretrizes relevantes e ao mesmo tempo, a flexibilidade necessária para as adaptações conjunturais a cada ano.

Nesse sentido, ressalta-se que são dois os objetivos estratégicos no PE, **“Implantar a estratégia de transformação digital na ABDI”** e **“Aperfeiçoar política de governança e integridade corporativa da ABDI”**, que sintetizam os objetivos estratégicos da TIC da ABDI. Esses objetivos orientam as ações de TIC neste período, apoiando a gestão e permitindo, também, o alcance dos demais objetivos estratégicos, sejam eles focados na gestão do negócio e na execução dos processos finalísticos, com vistas à realização da visão estratégica institucional.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 13 de 39

7.1 Mapa Estratégico da ABDI (2020-2023)



Figura 2 - Mapa estratégico da ABDI

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 14 de 39

8 PETIC X PDTIC

O PETIC, situado a nível estratégico, é um documento que traduz o Planejamento Estratégico (PE), por meio dos recursos de tecnologia da informação e comunicação, possibilitando a definição de objetivos específicos para a área de TIC. Ele estabelece os princípios e as diretrizes que orientam a construção do Planejamento de TIC da Agência.

Por sua vez, o PDTIC descreve de forma tática como a Agência, no que se refere à TIC, pode realizar a transição de uma situação atual para uma situação futura, a partir da definição de um plano de metas e ações.

O PDTIC aborda pontos importantes como:

1. Plano de levantamento das necessidades - ajuda a estabelecer prioridades e definir quais recursos serão alocados para atender essas necessidades de forma mais eficiente;
2. Plano de ações e metas - permitem medir o progresso e os resultados alcançados em relação aos objetivos estratégicos estabelecidos;
3. Plano de gestão de pessoas - estabelece a quantidade de profissionais necessários para a execução dos projetos de TIC e define ações de capacitação e desenvolvimento para garantir que a equipe esteja apta a realizar as atividades propostas;
4. Plano orçamentário - realiza o dimensionamento dos recursos orçamentários necessários para a implementação dos projetos e atividades de TIC planejados; e
5. Plano de gestão de riscos - inclui a identificação e o tratamento de riscos relacionados à TIC.

8.1 Nível Estratégico do PETIC e do PDTIC

O nível estratégico do PETIC é camada mais alta de planejamento e direção estratégica relacionada à tecnologia da informação e comunicação em uma organização. Esse nível estratégico envolve decisões e diretrizes que têm um impacto significativo em toda a organização e que estão alinhadas com os objetivos e metas globais da Agência.

O nível estratégico do PDTIC traz uma abordagem mais ampla e de alto nível para a gestão e direção da TIC, ou seja, é a camada tática da Agência. Encarregado de estabelecer os indicadores de desempenho, os mecanismos de monitoramento e avaliação, e os critérios de priorização dos projetos e iniciativas de TIC.

O nível operacional, por sua vez, é o responsável por executar as ações planejadas no nível tático, seguindo as normas, os padrões e as boas práticas de TIC. O nível operacional também deve reportar os resultados, as dificuldades e as oportunidades de melhoria ao nível tático, contribuindo para o alinhamento e a integração da TIC com o negócio da ABDI.



Figura 3 – Níveis hierárquicos do PETIC e PDTIC

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 16 de 39

9 PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PETIC)

O Plano Estratégico de TIC (PETIC) da ABDI visa orientar e direcionar a adoção, o uso e a gestão das tecnologias de informação e comunicação na Agência, alinhando-as de forma eficiente e eficaz aos seus processos, projetos e metas. Ao fazer isso, busca-se apoiar a eficiência operacional, melhorar a prestação de serviços, fomentar a inovação e promover a transformação digital na Agência.

O PETIC define a missão, a visão, valores e as normas e os padrões que devem nortear as atividades de TIC na Agência, bem como promove a governança de TIC, garantindo o alinhamento estratégico, a gestão de riscos, o controle, a transparência e a conformidade legal das ações de TIC.

9.1 Referencial Estratégico de TIC

9.1.1 Missão

Promover a transformação digital e acolher a inovação tecnológica, por meio do desenvolvimento, adoção e aplicação estratégica de soluções de TIC.

9.1.2 Visão

Garantir que a transformação digital seja inclusiva, criando um ambiente favorável a adoção de tecnologias digitais com responsabilidade sustentável.

9.1.3 Valores

A ABDI é uma Agência que promove a inovação, a competitividade e a sustentabilidade do setor produtivo nacional. Nesse viés, a UTEC através do instrumento do PETIC/PDTIC 2023 adotou alguns valores que orientam as ações e projetos desenvolvidos pela TIC. Esses valores são:

- **Excelência:** garantir que as expectativas de qualidade das entregas sejam não apenas atendidas, mas superadas.
- **Transparência:** fomentar a divulgação das entregas garantindo confiança e credibilidade do cliente interno e externo.
- **Colaboração:** promover a integração das equipes para entender as demandas e propor soluções inovadoras.
- **Sustentabilidade ambiental, social e governança (ESG):** incentivar a adoção de boas práticas de TIC, promovendo a sustentabilidade ambiental, social e ética.

9.1.4 Análise de SWOT

A matriz SWOT da TIC é uma ferramenta que visa identificar os pontos fortes, fracos, oportunidades e ameaças relacionadas ao uso das tecnologias da informação e comunicação da ABDI. Essa análise permite avaliar a situação atual da TIC para melhorar o seu desempenho e competitividade no cenário interno e externo.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 17 de 39

Tabela 1 - Matriz SWOT de TIC

Forças	Fraquezas
• Patrocínio da alta gestão; • Equipe técnica qualificada, comprometida e experiente; • Ambiente de trabalho e espírito de equipe positivos; • Infraestrutura de TIC moderna; • Participação em projetos estratégicos da ABDI; • Parcerias com outras unidades da ABDI; • Governança de TIC em aprimoramento.	• Dependência de contratos de terceiros para execução de serviços críticos de TIC; • Demandas intempestivas, o que consome parte do tempo da equipe, comprometendo o tempo para novos projetos/entregas; • Equipe reduzida para atuar em determinados papéis; • Limitação de recursos orçamentários; • Dificuldade de retenção e atração de talentos de TIC; • Baixa visibilidade das entregas de TIC.
Oportunidades	Ameaças
• Crescimento da oferta de novas soluções digitais; • Ampliação de parcerias com unidades de TIC de instituições similares; • Regulamentação de políticas governamentais voltadas à TIC; • Disseminação do uso de ferramentas de produtividade e digital <i>workplace</i>; • Aceleração da adoção de soluções em nuvem.	• Instabilidade política e econômica do país; • Mudanças legislativas em relação a TIC; • Acompanhamento do crescimento exponencial de tecnologias; • Oferta insuficiente de profissionais qualificados; • Políticas de segurança de TIC desconsideradas pelos colaboradores; • Determinações urgentes e sem planejamento.; • Ameaças de ataques cibernéticos.

9.1.5 Princípios e Diretrizes

Os princípios e diretrizes definidos nesse PETIC/PDTIC 2023 visam garantir a eficiência, a segurança, a qualidade e a ética dos processos e serviços que envolvem a TIC da ABDI. Eles estão alinhados aos princípios do planejamento estratégico institucional e fazem parte da estruturação dos objetivos estratégicos de TIC da ABDI.

Tabela 2 - Princípios PETIC 2023

ID	Princípios
----	------------

P1 Traduzir a estratégia de TIC para que todos possam compreendê-la.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 18 de 39

- P2 Mobilizar a Agência para a implementação de estratégia de TIC.
- P3 Alinhar a Agência à estratégia de TIC, entendendo o papel de cada unidade.
- P4 Implementar as ações de tecnologia ao alcance dos objetivos de TIC.
- P5 Gerenciar a estratégia de TIC, transformando-a em um processo contínuo.
- P6 Comunicar a estratégia de TIC, identificando a contribuição das equipes e dos processos.

Tabela 3 - Diretrizes PETIC 2023

ID	Diretrizes
D1	Alinhar a gestão de TIC com as estratégias organizacionais.
D2	Promover a governança, a segurança e a qualidade dos serviços de TIC.
D3	Otimizar os recursos e os processos de TIC.
D4	Incentivar a inovação e a transformação digital.
D5	Fomentar a capacitação e o desenvolvimento dos profissionais de TIC.

9.1.6 Mapa Estratégico da TIC

O Mapa Estratégico de TIC é uma representação visual da estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação da ABDI. Ele foi elaborado considerando cumprir os objetivos estratégicos da ABDI, a missão, visão e valores da TIC, e visando auxiliar na definição clara dos objetivos de negócio de TIC.



Figura 4 - Mapa Estratégico da TIC

9.1.7 Objetivos Estratégicos de TIC

Definição e identificação dos objetivos estratégicos de TIC a partir dos instrumentos de direcionamento e planejamento, contidos no Referencial Estratégico de TIC.

Tabela 4 - Objetivos Estratégicos de TIC 2023

Objetivos Estratégicos de TIC	
OE1	Adotar tecnologias, simplificar o uso de soluções e disseminar conhecimento de TI, que permitam aumentar a eficiência do negócio (Convergência digital).
OE2	Habilitar e usufruir de uma infraestrutura de TIC ágil e segura, com foco em conformidade e proteção de dados (Escalabilidade e Segurança).
OE3	Implementar e gerenciar a Governança de TIC (Governança de TIC).

9.1.8 Indicadores e Metas

Definição dos indicadores e metas que contribuem para o alcance dos objetivos estratégicos de TIC.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 20 de 39

9.1.8.1 OE TIC 01 – Convergência Digital

Descrição: Adotar tecnologias, simplificar o uso de soluções e disseminar conhecimento de TI que permitam aumentar a eficiência do negócio.

Necessidades estratégicas de TIC

- N1 - Aprimorar a digitalização, automatização e integrações;
- N2 - Prover ações tecnológicas e conhecimento ao projeto ABDI Data Driven;
- N3 - Realizar a disseminação e acultramento de metodologias e tecnologias inerentes à ABDI;
- N4 - Produzir o desenvolvimento e sustentação de produtos digitais e sistemas de informação.

9.1.8.2 OE TIC 02 – Escalabilidade e Segurança

Descrição: Habilitar e usufruir de uma infraestrutura de TIC ágil e segura, com foco em conformidade e proteção de dados.

Necessidades estratégicas de TIC

- N5 - Realizar a jornada de migração gradual para a nuvem;
- N6 - Implementar a modernização da rede sem fio da Agência;
- N7 - Fomentar ações de segurança de TIC no ambiente tecnológico;
- N8 - Adquirir e manter a infraestrutura de TIC.

9.1.8.3 OE TIC 03 – Governança de TIC

Descrição: Implementar e gerenciar a Governança de TIC

Necessidades Estratégicas de TIC

- N9 - Desenvolver ações segurança e de adequação à LGPD;
- N10 - Criar mecanismos de controle de governança;
- N11 - Implementar política de descarte de equipamentos de TIC;
- N12 - Adequar e atualizar processos de governança de TIC.

No [Plano de Ações e Metas](#) do PDTIC estão listadas todas as ações que devem ser realizadas para o atingimento dos objetivos estratégicos e necessidades descritos acima e, para atendimento a essas necessidades, será mensurado o progresso de cada ação do ano de 2023 frente ao total de ações previstas no período. A tabela abaixo demonstra o indicador e a meta definida para cada necessidade.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 21 de 39

Tabela 5 - Indicadores e Metas de TIC

ID	Indicador Fórmula de cálculo	Meta	
		06/2023	12/2023
N1	Percentual de execução N1 = $(A1.1 + A1.2 + A1.3 + A1.4) / 4 * 100$	42%	100%
N2	Percentual de execução N1 = $(A2.1 + A2.2 + A2.3 + A2.4 + A2.5 + A2.6) / 6 * 100$	45%	100%
N3	Percentual de execução N1 = $(A3.1 + A3.2 + A3.3 + A3.4) / 4 * 100$	42%	100%
N4	Percentual de execução N1 = $(A4.1 + A4.2 + A4.3 + A4.4 + A4.5 + A4.6 + A4.7 + A4.8 + A4.9 + A4.10 + A4.11 + A4.12 + A4.13 + A4.14 + A4.15 + A4.16 + A4.17) / 17 * 100$	50%	100%
N5	Percentual de execução N1 = $(A5.1 + A5.2 + A5.3 + A5.4) / 4 * 100$	42%	100%
N6	Percentual de execução N1 = $(A6.1 + A6.2 + A6.3) / 3 * 100$	42%	100%
N7	Percentual de execução N1 = $(A7.1 + A7.2 + A7.3 + A7.4) / 4 * 100$	42%	100%
N8	Percentual de execução N1 = $(A8.1 + A8.2 + A8.3 + A8.4) + A8.5 / 5 * 100$	50%	100%
N9	Percentual de execução N1 = $(A9.1 / 1) * 100$	0%	100%
N10	Percentual de execução N1 = $(A10.1 + A10.2) / 2 * 100$	0%	100%
N11	Percentual de execução N1 = $(A11.1 + A11.2) / 2 * 100$	0%	100%
N12	Percentual de execução N1 = $(A12.1 + A12.2 + A12.3 + A12.4) / 4 * 100$	0%	100%

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 22 de 39

10 PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (PDTIC)

O PDTIC estabelece os projetos e as ações, e realiza a vinculação desses com as metas e os indicadores relacionados à TIC, alinhados à missão, à visão e aos objetivos do planejamento estratégico de TIC da ABDI.

Tendo como premissa melhorar os indicadores de efetividade, eficácia e eficiência, o instrumento do PDTIC permite que esses indicadores estejam alinhados com os objetivos do planejamento estratégico da ABDI, e visa garantir o aprimoramento as diversas atividades da Agência motivadas por fatores, tais como:

- Sugerir metas e ações relacionadas à TIC, visando apoiar o cumprimento da missão da ABDI de promover a competitividade e a inovação na indústria brasileira;
- Identificar as necessidades de digitalização, automação e inovação tecnológica da Agência, permitindo que ela se adapte às demandas do ambiente digital em constante evolução;
- Estabelecer uma visão sistêmica e integrada dos processos de TIC, facilitando o planejamento, a execução, o monitoramento e a avaliação das atividades, reduzindo custos e aumentando a produtividade;
- Melhorar a disponibilidade e a qualidade dos dados, bem como o acesso a ferramentas analíticas, buscando capacitar os líderes da Agência a tomarem decisões informadas e embasadas em dados;
- Definir as prioridades e os projetos de TIC, considerando os benefícios esperados, os riscos envolvidos, os recursos humanos, materiais e financeiros necessários para sua execução;
- Estimular a inovação e a melhoria contínua dos processos de TIC, acompanhando as tendências tecnológicas e as boas práticas do mercado; buscando atender às expectativas dos usuários internos e externos e aumentar o seu grau de satisfação;
- Adotar as boas práticas de segurança da informação, como criptografia, controle de acesso e firewalls, e políticas em observância à legislação vigente sobre proteção de dados (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD); e
- Buscar por soluções tecnológicas que sejam sustentáveis do ponto de vista ambiental, social e econômicos e políticas voltadas à reciclagem e ao descarte adequado de equipamentos e resíduos eletrônicos.

10.1 Plano de Levantamento das Necessidades

O levantamento das necessidades de TIC é uma etapa essencial para compreender os requisitos e desafios tecnológicos de uma organização. Para tanto, foi definida uma sequência de atividades conforme abaixo:

- Propósito do levantamento;
- Identificação dos *Stakeholders*;

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 23 de 39

- Entrevistas e *Brainstorming*;
- Análise dos sistemas de informação;
- Análise da Infraestrutura de TIC existente;
- Análise da Segurança da Informação;
- Tendências e melhores práticas de TIC;
- Análise de Orçamento.

O levantamento das necessidades de TIC presente neste documento é resultado do desdobramento das demandas e oportunidades da UTEC e das unidades de negócio da ABDI, no que diz respeito à utilização de serviços e soluções de TIC.

Para um melhor entendimento, as necessidades de TIC estão em alinhamento ao PE e ao PETIC da ABDI, conforme tabela abaixo.

Tabela 6 - Necessidades de TIC do PDTIC 2023

Eixo	Objetivo Estratégico da ABDI	Objetivo Estratégico de TIC	ID	Necessidades de TIC
EXCELÊNCIA EM GESTÃO	Implantar Estratégia de Transformação Digital da ABDI (Capital Humano, Habilidades Digitais e Segurança Cibernética e Privacidade)	OE TIC 01 - Convergência Digital	N1	Aprimorar a digitalização, automatização e integrações
			N2	Prover ações tecnológicas e conhecimento ao projeto ABDI <i>Data Driven</i>
			N3	Realizar a disseminação e acultramento de metodologias e tecnologias inerentes à ABDI
			N4	Produzir o desenvolvimento e sustentação de produtos digitais e sistemas de informação
		OE TIC 02 - Escalabilidade e Segurança	N5	Realizar a jornada de migração gradual para a nuvem
			N6	Implementar a modernização da rede sem fio da Agência
			N7	Fomentar ações de segurança de TIC no ambiente tecnológico
			N8	Adquirir e manter a infraestrutura de TIC
	Aperfeiçoar a política de governança e integridade corporativa da ABDI	OE TIC 03 - Governança de TIC	N9	Desenvolver ações segurança e de adequação à LGPD
			N10	Criar mecanismos de controle de governança
			N11	Implementar política de descarte de equipamentos de TIC
			N12	Adequar e atualizar processos de governança de TIC

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 24 de 39

10.2 Plano de Ações e Metas

Definição das ações e metas a serem desenvolvidas durante o período 2023, com vistas ao atendimento das necessidades constantes no [Plano de Levantamento de Necessidades de TIC](#) e identificação dos prazos necessários para realização das ações.

Tabela 7 - Ações e Metas do PDTIC 2023

Necessidade		Meta		Ação	Prazo	
ID	Descrição	ID	Indicador	Descrição	Início	Conclusão
N1	Aprimorar a digitalização, automação e integrações	A1.1	Percentual de execução das ações	Levantar e documentar gargalos e pontos de melhorias nos principais processos com a UPGD a fim de otimizá-los e sistematizá-los.	03/2023	12/2023
		A1.2		Implementar ações tecnológicas de acordo com os levantamentos anteriores	04/2023	10/2023
		A1.3		Verificar ganhos obtidos pelas ações implementadas no item anterior	11/2023	11/2023
		A1.4		Apresentar as melhorias (entregas) implementadas às áreas envolvidas	12/2023	12/2023
N2	Prover ações tecnológicas e conhecimento ao projeto ABDI <i>Data Driven</i>	A2.1	Percentual de execução das ações	Realizar <i>Benchmarking</i> de ambientes <i>Analytics</i> de parceiros	02/2023	03/2023
		A2.2		Desenhar e apresentar às áreas envolvidas arquitetura de TI apropriada e voltada ao projeto ABDI <i>Data Driven</i>	04/2023	05/2023
		A2.3		Contratar ferramentas/soluções específicas voltadas às necessidades do projeto ABDI <i>Data Driven</i>	06/2023	10/2023

		A2.4		Implementar as fermentas citadas no item anterior	11/2023	11/2023
		A2.5		Realizar repasse de conhecimento das ferramentas	11/2023	11/2023
		A2.6		Apresentar as entregas realizadas no contexto tecnológico <i>Data Driven</i>	12/2023	12/2023
N3	Realizar a disseminação e aculturação de metodologias e tecnologias inerentes à ABDI	A3.1	Percentual de execução das ações	Disseminar o conhecimento e uso de tecnologias inerentes à ABDI	03/2023	11/2023
		A3.2		Realizar capacitação para alavancar o conhecimento nas tecnologias inerentes à ABDI	03/2023	11/2023
		A3.3		Disponibilizar novas funcionalidades e serviços de TIC que alavancam a maturidade de Transformação Digital	03/2023	11/2023
		A3.4		Apresentar os avanços realizados das ações implementadas às áreas envolvidas	12/2023	12/2023
N4	Produzir o desenvolvimento e sustentação de produtos digitais e sistemas de informação	A4.1	Percentual de execução das ações	Desenvolvimento do novo Portal Institucional da ABDI	01/2023	12/2023
		A4.2		Desenvolvimento da Calculadora Indústria 4.0	01/2023	12/2023
		A4.3		Desenvolvimento de <i>landing pages</i> para lançamento de Editais com parceiros estratégicos	01/2023	12/2023
		A4.4		Internalização da Plataforma Jornada Empreendedora	01/2023	12/2023
		A4.5		Internalização da Plataforma <i>Analytics</i> Observatório Automotivo	01/2023	12/2023
		A4.6		Internalização da Plataforma Monitor de Profissões	01/2023	12/2023
		A4.7		Internalização da Plataforma <i>Analytics</i> Observatório das MPEs	01/2023	12/2023
		A4.8		Modernização e evolução da Plataforma BIMBR	01/2023	12/2023

		A4.9		Evolução e sustentação da Plataforma Agro 4.0	01/2023	12/2023
		A4.10		Evolução e sustentação da Plataforma DigitalBR	01/2023	12/2023
		A4.11		Evolução e sustentação da Plataforma Jornada Digital	01/2023	12/2023
		A4.12		Evolução e sustentação da Plataforma de Compras Públicas	01/2023	12/2023
		A4.13		Evolução da Plataforma Startup Indústria	01/2023	12/2023
		A4.14		Gerência e sustentação do Sistema de Gestão de Conteúdo Corporativo (ECM)	01/2023	12/2023
		A4.15		Consultoria na aquisição de <i>gateway</i> de pagamentos	01/2023	12/2023
		A4.16		Apoio à implantação do Sistema CRM	01/2023	12/2023
		A4.17		Modernização e suporte ao Sistema ERP BENNER	01/2023	12/2023
N5	Realizar a jornada de migração gradual para a nuvem	A5.1	Percentual de execução das ações	Realizar a contratação de provedor especializado em nuvem	03/2023	06/2023
		A5.2		Realizar adequação e capacitação do ambiente nuvem para o cenário ABDI	07/2023	09/2023
		A5.3		Migrar os principais produtos e serviços aptos para o ambiente em nuvem	10/2023	10/2023
		A5.4		Acompanhar e mensurar os ganhos da migração citada no item anterior	11/2023	12/2023
N6	Implementar a modernização da rede sem fio da Agência	A6.1	Percentual de execução das ações	Realizar a contratação da solução de rede sem fio WiFi 6	03/2023	10/2023
		A6.2		Capacitar o corpo técnico da ABDI com a solução de rede sem fio WiFi 6	11/2023	11/2023
		A6.3		Adequar o portal da rede sem fio para os visitantes	11/2023	12/2023

N7	Fomentar ações de segurança de TIC no ambiente tecnológico	A7.1	Percentual de execução das ações	Realizar análise de segurança dos sistemas críticos que realizam atividades de tratamento de dados pessoais	03/2023	04/2023
		A7.2		Realizar análise de vulnerabilidades nos ativos tecnológicos que dão suporte direto e indireto às atividades de tratamento de dados pessoais	05/2023	06/2023
		A7.3		Elaborar Plano de ação de mitigação dos riscos de segurança de TIC encontrados nos itens anteriores	03/2023	08/2023
		A7.4		Realizar a priorização e execução de itens do plano de ação conforme item anterior	03/2023	12/2023
N8	Adquirir e manter a infraestrutura de TIC	A8.1	Percentual de execução das ações	Estruturação do ambiente de <i>Analytics</i> para o projeto Data ABDI	01/2023	12/2023
		A8.2		Construção da sala DATA ABDI, contendo equipamentos tecnológicos e áudio/som	01/2023	12/2023
		A8.3		Criação de ambientes tecnológicos para hospedagem de plataformas	01/2023	12/2023
		A8.4		Manutenção e atualização constante dos ativos de TIC	01/2023	12/2023
		A8.5		Aquisição de notebooks, monitores e peças para as estações de trabalho	01/2023	12/2023
N9	Desenvolver ações de segurança e de adequação à LGPD	A9.1	Percentual de execução das ações	Elaborar e implementar ações de adequação à Lei e prestar serviços de encarregado de dados	01/2023	12/2023
N10	Criar mecanismos de controle de governança	A10.1	Percentual de execução das ações	Institucionalizar o modelo de governança e manter os normativos de TIC revisados e atualizados	07/2023	12/2023
		A10.2		Elaborar e aprovar PETIC e PDTIC	07/2023	09/2023

N11	Implementar política de descarte de equipamentos de TIC	A11.1	Percentual de execução das ações	Realizar prospecção de políticas em órgãos e entidades de natureza jurídicas similares	04/2023	05/2023
		A11.2		Elaborar, aprovar e institucionalizar a política de descarte e reciclagem	06/2023	12/2023
N12	Adequar e atualizar processos de governança de TIC	A12.1	Percentual de execução das ações	Realizar levantamento da maturidade de TIC conforme melhores práticas	04/2023	05/2023
		A12.2		Realizar diagnóstico dos gaps levantados na maturidade de TIC do item anterior	06/2023	06/2023
		A12.3		Criar e executar plano de ação dos principais gaps diagnosticados no item anterior	07/2023	11/2023
		A12.4		Avaliar os ganhos obtidos de maturidade de TIC conforme ações implementadas no anterior	12/2023	12/2023

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 29 de 39

10.3 Plano de Gestão de Pessoas

10.3.1 Quantitativos de colaboradores dedicados a TIC na ABDI

Os integrantes da equipe de TIC possuem vasto conhecimento e experiência nas rotinas de tecnologia da informação e comunicação, e estão constantemente se aprimorando para aumentar a efetividade das atividades da área.

Diante desse cenário e de acordo com o organograma da UTEC, a TIC da ABDI está dimensionada em 5 (cinco) torres (Governança, Administrativo, Infraestrutura e Segurança, Sistemas e *Data Analytics*) as quais suportam todas as atividades, sejam elas finalísticas ou transversais, de acompanhamento ou execução da Agência.

Atualmente a UTEC conta com um corpo técnico de 13 (treze) profissionais entre efetivos e terceirizados e atendem as demandas dentro dos segmentos conforme abaixo:

Tabela 8 - Quantitativo de funcionários de TIC

Cargo	Função	Situação	Quantitativo
Analista de Produtividade e Inovação	Gerente	Efetivo	1
Analista de Produtividade e Inovação	Lider da torre de Sistemas e Produtos Digitais	Efetivo	1
Analista de Produtividade e Inovação	Lider da torre de Infraestrutura de TIC	Efetivo	1
Prestadores de Serviços	Gerente de projetos de TIC	Terceirizado	2
Prestadores de Serviços	Analista de Governança de TIC	Terceirizado	1
Prestadores de Serviços	Analista de ERP	Terceirizado	1
Prestadores de Serviços	Analista de projetos de sistemas	Terceirizado	1
Prestadores de Serviços	Analista Administrativo	Terceirizado	2
Prestadores de Serviços	Analista de infraestrutura de TIC	Terceirizado	1
Prestadores de Serviços	Suporte ao usuário de TIC	Terceirizado	2
Total de colaboradores			13

Diante ao exposto, foram levantadas e identificadas algumas oportunidades de melhorias com o objetivo de criar um ambiente de trabalho mais eficiente e produtivo, com impactos positivos nos resultados da Agência, quais sejam: Potencialização das entregas e manutenção do conhecimento e Necessidade de capacitações e alinhamento transversal do conhecimento.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 30 de 39

10.3.2 Potencialização das entregas e manutenção do conhecimento

A potencialização das entregas e a manutenção do conhecimento na área de TIC são processos contínuos que requerem investimento de tempo, recursos e esforço. Ao adotar uma abordagem estratégica e proativa, a UTEC identificou que o aumento do quadro efetivo de TIC da ABDI pode trazer ganhos significativos, tais como:

- Garantir que o conhecimento crítico não seja perdido, contribuindo para a manutenção do conhecimento, a tomada de decisões, a integração entre diferentes unidades da Agência e redução da rotatividade de pessoal (*turnover*);
- Proporcionar uma equipe de TIC colaborativa para fornecer suporte eficaz às outras áreas, melhorando a eficiência operacional, a comunicação, o aumento da satisfação, do engajamento e da motivação dos profissionais;
- Estimular a transferência de conhecimentos de soluções de TI para fomentar o aumento da produtividade de tarefas rotineiras; e
- Elevar o aumento na capacidade de entrega da equipe de TIC, resultando em prazos mais realistas, maior qualidade das entregas e maior satisfação dos *stakeholders*.

10.3.3 Necessidade de capacitações e alinhamento transversal do conhecimento

A necessidade de capacitações e alinhamento transversal do conhecimento no quadro de pessoal da TIC da ABDI é essencial por uma série de razões, dentre essas destacamos algumas tendências por se tratarem de tecnologias em constante evolução:

1. Políticas e Estratégias Digitais: Em um mundo cada vez mais digital, é importante que a ABDI tenha uma compreensão profunda das políticas e estratégias relacionadas à TIC. A capacitação é necessária para garantir que as decisões e ações da ABDI estejam alinhadas com as diretrizes digitais;
2. Inovação e Transformação Digital: Capacitações em inovação e transformação digital são cruciais para estimular que os profissionais adotem tecnologias digitais em suas rotinas diárias. Isso envolve fornecer conhecimento sobre tecnologias emergentes e metodologias ágeis, permitindo que esses profissionais se tornem mais eficientes e alinhados ao negócio;
3. Colaboração Setorial: A TIC é uma área que atravessa diferentes setores produtivos. A capacitação transversal do conhecimento em TIC permitirá que os colaboradores da ABDI entendam as necessidades e desafios específicos de cada área em relação às tecnologias digitais. Isso é crucial para promover a colaboração e o desenvolvimento de soluções adaptadas a cada contexto; e
4. Cibersegurança e Privacidade: Com o aumento das ameaças cibernéticas e a crescente importância da proteção de dados, a capacitação em cibersegurança e privacidade é essencial. Os colaboradores da ABDI devem entender os riscos associados à TIC e estar preparados para promover boas práticas de segurança cibernética e garantir a conformidade com regulamentações relevantes.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 31 de 39

A capacitação em TIC é essencial para que os colaboradores da ABDI compreendam e acompanhem as últimas inovações, garantindo que eles possam tomar decisões informadas e apoiar a ABDI na adoção de tecnologias relevantes e na concepção de seus projetos estratégicos.

10.4 Plano Orçamentário

Este plano orçamentário envolve todas as ações relacionadas à TIC, ou seja, ele atende todas as atividades diretas ou indiretas que são executadas pela UTEC para atingimento das ações que permeiam o alcance das metas definidas no PETIC/PDTIC. Essas ações são executadas por meio de diversos mecanismos, incluindo novos contratos, contratos de serviços continuados e atividades internas. Vejamos.

10.4.1 Contratação de Serviços por Contratos

Para a execução de ações que requerem expertise externa ou recursos especializados, a ABDI firma contratos com fornecedores ou empresas de serviços. Isso pode incluir:

- Contratação de serviços técnicos especializados para realizar avaliações ou projetos específicos;
- Aquisição de soluções tecnológicas, hardware ou software, conforme necessário;
- Celebração de contratos de desenvolvimento personalizado de software ou sistemas

10.4.2 Atividades Internas:

Muitas ações podem ser executadas internamente pela equipe de TIC da ABDI. Isso inclui:

- Implementação de melhorias na infraestrutura de TIC;
- Desenvolvimento interno de sistemas ou aplicativos;
- Sustentação de sistemas de informações;
- Treinamento da equipe para atender às necessidades de TIC;
- Melhorias nos processos e políticas de TIC;
- Apoio consultivo aos projetos estratégicos;
- Prospecção e aquisições de novas soluções de mercado, entre outros.

Nesse contexto é apresentada a previsão orçamentária realizada com base no [Plano de Levantamento de Necessidades](#). Lembrando que a execução das ações definidas em um PDTIC é um processo contínuo e iterativo, sujeito a ajustes conforme as necessidades e evoluções da Agência e do ambiente tecnológico. Por conseguinte, este [Plano Orçamentário](#) referencia os valores disponibilizados no sistema ERP Benner e deverá ser revisto continuamente durante o empreendimento de execução do PETIC/PDTIC. Para uma melhor organização dos valores referentes ao orçamento, eles serão apresentados em associação aos grandes temas de TIC.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 32 de 39

Tabela 9 - Plano Orçamentário do PDTIC 2023

Tema	Valor
Infraestrutura de TI	R\$ 1.869.080,05
Despesas Administrativas Gerais	R\$ 30.000,00
Despesas c/ Serviços de Infraestrutura - PJ	R\$ 116.504,87
Despesas c/ Serviços de TI - PJ	R\$ 1.375.798,73
INV - Equipamentos e Material Permanente	R\$ 346.776,45
Segurança da Informação	R\$ 1.079.442,56
Despesas c/ Consultoria Técnica - PJ	R\$ 197.940,00
Despesas c/ Serviços de TI - PJ	R\$ 881.502,56
Sistemas de Informação	R\$ 2.501.881,82
Despesas c/ Serviços de TI - PJ	R\$ 2.501.881,82
Telecom	R\$ 274.680,57
Despesas c/ Serviços de Infraestrutura - PJ	R\$ 274.680,57
Serviços especializados de TI	R\$ 1.749.282,16
Despesas c/ Consultoria Técnica - PJ	R\$ 31.790,00
Despesas c/ Serviços de TI - PJ	R\$ 1.717.492,16
Total Geral	R\$ 7.474.367,16

A tabela abaixo representa, detalhadamente, os recursos financeiros contidos no plano orçamentário, no que se refere aos Serviços Continuados de 2023 gerenciados e executados pela UTEC, os quais contribuem também para o atingimento dos objetivos estratégicos da TIC.

Tabela 10 - Contratos de Serviços Continuados 2023

Item	Contratos de Serviços Continuados - 2023
1	Aquisição de computadores portáteis tipo notebook e monitores.
2	Contratação de Sistema de Gestão de Conteúdo Empresarial – ECM, denominado DOCFLOW, em formato de subscrição de licenças, incluindo serviços de configuração, atualização, garantia, suporte técnico, capacitação, customização e manutenções legais e tecnológicas da solução.
3	Prestação de serviços de manutenção, garantia e suporte técnico do Sistema de Alimentação Ininterrupta - No Break, de tecnologia modular com seus respectivos acessórios.
4	Serviços de garantia de atualização oficial do fabricante, suporte técnico especializado e serviços técnicos sob demanda no SISTEMA ERP - BENNER, denominado Sistema Integrado de Gestão (SIG).

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 33 de 39

- 5 Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado (SFTC) nas modalidades local (fixo-fixos) (fixo-móvel), Longa Distância Nacional (LDN) e Longa Distância Internacional (LDI).

- 6 Prestação de serviços de link de comunicação de dados para acesso à Internet, contemplando 01 (um) link dedicado (Rota A), com velocidade entre 200 Mbps e 600 Mbps, *full-duplex*, com serviço de Anti-DDoS, com instalação, suporte técnico e demais serviços e equipamentos necessários para conexão à Internet pública (rede mundial de computadores).

- 7 Prestação de serviços de link de comunicação de dados para acesso à Internet, contemplando 01 (um) link dedicado (Rota B), com velocidade entre 200 Mbps e 600 Mbps, *full-duplex*, com serviço de Anti-DDoS, com instalação, suporte técnico e demais serviços e equipamentos necessários para conexão à Internet pública (rede mundial de computadores).

- 8 Prestação de serviços contínuos de impressão, digitalização e cópia (*outsourcing* de impressão, digitalização e cópia), contemplando o fornecimento de equipamentos eletrônicos (multifuncionais e/ou scanners para reprodução de cópias, digitalização e impressões monocromáticas e policromáticas, com fornecimento de todos os insumos e reposição de peças originais, além dos serviços de instalação, manutenção, assistência e pessoal técnico especializado dos equipamentos e tudo o mais que se fizer necessário à perfeita execução dos serviços (exceto o papel) .

- 9 Prestação de serviços de apoio técnico especializado no licenciamento *Microsoft* para estações de trabalho e para os equipamentos servidores.

- 10 Fornecimento de licenças de uso de aplicativos softwares e sistemas operacionais da plataforma Microsoft, nas modalidades CSP (*Cloud Solution Provider*) e MPSA (*Microsoft Products and Services Agreement*), com os benefícios do *Software Assurance* (SA), com suporte e garantia de atualização oficiais do referido fabricante e serviços de apoio técnico, para as estações de trabalho e para os equipamentos servidores.

- 11 Prestação de serviços de segurança gerenciados, serviços de proteção de perímetro em alta disponibilidade e serviços de proteção contra ameaças baseado em acesso privilegiado, incluindo soluções de gerenciamento, suporte técnico especializado e monitoramento proativo, com o fornecimento de equipamentos, em regime comodato.

- 12 Prestação de serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas informatizados, de forma remota e presencial, utilizando metodologias ágeis e de acordo com os padrões de desempenho e qualidade exigidos para o serviço.

- 13 Fornecimento de solução de telefonia unificada IP em nuvem, incluindo os serviços de instalação, configuração e manutenção preventiva e corretiva, e fornecimento de todas as peças, partes ou componentes necessários originais, de fábricas, com respectivos aparelhos telefônicos IP, em regime de locação.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 34 de 39

14 Prestação de serviços contínuos de suporte técnico de forma presencial e remota aos usuários de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação, à infraestrutura, à operação e monitoramento do ambiente de tecnologia da informação (serviços de N1, N2 e N3).

15 Contratação de serviços para geração e armazenamento de certificados digitais.

16 Contratação da prestação de serviços de apoio especializado e de suporte técnico abrangendo todas as atividades necessárias à LGPD e relacionadas ao encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

17 Prestação de serviços técnicos especializados de apoio operacional na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, de natureza continuada, com postos de trabalho, restringindo-se a atividades acessórias, instrumentais e de suporte para operação assistida, não ligados às atividades finalísticas.

18 Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de atualização tecnológica do serviço de rede sem fio e controle de acesso, com garantia e suporte técnico especializado na modalidade on-site.

10.5 Plano de Gestão de Riscos

A matriz de riscos adotada pela ABDI é uma matriz de escala 5x5, onde são considerados 25 (vinte e cinco) valores de riscos possíveis, sendo que cada nível está associado a uma estimativa de probabilidade e de impacto, conforme abaixo:

1. Probabilidade: o eixo horizontal, consistindo na medição de o quão provável é a ocorrência do risco, numa escala de avaliação de 1 (um) a 5 (cinco); e
2. Impacto: o eixo vertical se refere às consequências do risco caso ele venha a ocorrer, ou seja, quais serão os prejuízos ou danos causados caso o risco incida de fato, considerando uma escala de 1 (um) a 5 (cinco).

10.5.1 Escala de Probabilidade (1 a 5):

1. Raro (Muito baixa): Não há histórico conhecido do evento ou não há indícios que sinalizem sua ocorrência;
2. Pouco provável (Baixa): O histórico conhecido aponta para baixa frequência de ocorrência no prazo associado ao objetivo/resultado;
3. Provável (Médio): Repete-se com frequência razoável no prazo associado ao objetivo/resultado ou há indícios que possa ocorrer nesse horizonte;
4. Muito provável (Alta): Repete-se com elevada frequência no prazo associado ao objetivo/resultado ou há muitos indícios que ocorrerá nesse horizonte;
5. Certo de acontecer (Muito Alta): Ocorrência quase garantida no prazo associado ao cumprimento do objetivo ou alcance do resultado.

10.5.2 Escala de Impacto (1 a 5):

1. Muito Baixo: compromete minimamente o alcance do objetivo, para fins práticos, não altera o alcance do objetivo/resultado.
2. Baixo: compromete em alguma medida o alcance dos objetivos, mas não impede o alcance da maior parte do objetivo/resultado.
3. Médio: compromete razoavelmente o alcance do objetivo/resultado.
4. Alto: compromete a maior parte do atingimento do objetivo/resultado.
5. Muito Alto: compromete totalmente ou quase totalmente o atingimento do objetivo/resultado.

10.5.3 Matriz de Riscos

Para definir o nível do risco (a partir da combinação das escalas de probabilidade e de impacto) será utilizada a matriz abaixo:

		Valor	Matriz de Riscos				
IMPACTO	Muito Alto	5	5	10	15	20	25
	Alto	4	4	8	12	16	20
	Médio	3	3	6	9	12	15
	Baixo	2	2	4	6	8	10
	Muito Baixo	1	1	2	3	4	5
	Valor	1	2	3	4	5	
		Muito Baixa	Baixa	Média	Alta	Muito Alta	
		PROBABILIDADE					

Figura 5 - Matriz de Riscos

10.5.4 Identificação dos Riscos

Para elaboração da identificação dos riscos foi realizado um levantamento dos riscos relacionados à implantação e execução do PDTIC e riscos estratégicos do negócio relacionados às Ações de TIC (contratos, projetos e atividades que são desenvolvidos pela UTEC). Esses riscos foram definidos seguindo os critérios abaixo:

- Avaliação do escopo e objetivo do plano;
- Avaliação dos requisitos e expectativas dos stakeholders;

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 36 de 39

- Identificação da fonte e categoria dos riscos (operacionais, financeiros, legais, estratégicos etc.);
- Avaliação dos objetivos de TIC;
- Avaliação das ações e metas;
- Definição do Nível de risco.

Tabela 11 - Identificação dos Riscos Estratégicos do PDTIC 2023

ID	Descrição do Risco	Probabilidade	Impacto	Nível do Risco	Tratamento
R1	Limitações legais e contratuais.	Médio	Alto	12	Aceitar
R2	Não cumprimento das metas do PDTIC.	Alta	Alto	16	Mitigar
R3	Instabilidade política interna e externa.	Médio	Muito Alto	15	Aceitar
R4	Novas necessidades de TIC não planejadas pelas áreas.	Média	Alto	12	Mitigar
R5	Demandas de TIC concebidas pelas áreas de negócio sem o envolvimento da unidade de tecnologia no desenho das soluções.	Média	Muito Alto	15	Mitigar
R6	Ausência de PDTIC de referência para planejamento de novas ações.	Média	Alto	12	Eliminar
R7	Alteração orçamentária da ABDI, no decorrer do exercício, para as ações planejadas no PDTIC.	Média	Alto	12	Aceitar
R8	Mudança de direcionamento estratégico da Agência no que se refere à TIC.	Baixa	Alto	8	Aceitar

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 37 de 39

11 PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO E REVISÃO

O processo de acompanhamento consiste em monitorar e avaliar o cumprimento das ações e metas prevista nos planos, bem como os resultados obtidos.

O acompanhamento é realizado por meio de indicadores de desempenho (percentual de conclusão das ações) que permitem verificar o grau de alinhamento entre as necessidades de TIC e metas propostas para atendimento aos objetivos estratégicos de TIC da ABDI. A responsabilidade do acompanhamento do PETIC/PDTIC será realizada pela UTEC.

Já o processo de revisão envolve oportunidades de melhoria e identificação de riscos. Além disso, nas revisões será verificado o alinhamento aos objetivos estratégicos da organização, podendo ocorrer modificação de necessidade e ações, permitindo assim a priorização, inclusões e exclusões.

As revisões serão anuais e/ou realizadas por ocasião de reuniões definidas e convocadas pelo Gerente da Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (UTEC).

 ABDI Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 38 de 39

12 FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Quando tratamos do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), existem alguns fatores críticos de sucesso que devem ser considerados. Esses fatores são:

- Alinhamento entre o PETIC e o PDTIC com o planejamento estratégico da organização, garantindo que as ações de TIC estejam em consonância com os objetivos, as metas e as necessidades da ABDI;
- Envolvimento e comprometimento da alta gestão e das áreas de negócio na elaboração, na execução e no monitoramento do PDTIC, assegurando que as demandas sejam priorizadas e atendidas de forma eficiente e eficaz;
- Definição de indicadores de desempenho e de resultados para avaliar o grau de cumprimento do PDTIC, bem como o impacto das iniciativas de TIC na melhoria dos processos, dos serviços e da gestão da organização;
- Gestão de riscos e de mudanças associados ao PETIC e ao PDTIC, identificando as ameaças e as oportunidades que possam afetar a realização das ações de TIC, bem como as medidas de prevenção, de mitigação e de contingência a serem adotadas;
- Comunicação e disseminação do PETIC e do PDTIC para todos os públicos envolvidos ou interessados, utilizando os canais adequados para informar, sensibilizar e engajar as partes interessadas na implementação e na melhoria contínua do planejamento de TIC;
- Controle e monitoramento do PDTIC, pela gerência da Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (UTEC), através da execução das ações a fim de atingir os indicadores e metas planejados.

 Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial	Política de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC/PDTIC		
	Versão 1.0	Unidade de Tecnologia da Informação e Comunicação UTEC	Página 39 de 39

13 CONCLUSÃO

O Plano Estratégico de TIC (PETIC) e o Plano Diretor de TIC (PDTIC) da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI) representam instrumentos de governança e gestão de TIC, e foram elaborados para orientar as ações de TIC da ABDI, alinhando-as com os objetivos estratégicos da Agência e com as diretrizes do Contrato de Gestão 2021-2023 firmado com o órgão supervisor.

Os planos definem os objetivos estratégicos da TIC e contemplam o diagnóstico da situação atual, a definição de metas, indicadores, necessidades e ações, bem como o planejamento de recursos humanos e financeiros necessários para a sua execução. Além disso, buscam promover a melhoria contínua dos processos e serviços de TIC da ABDI, contribuindo para o aumento da eficiência, eficácia e transparência, objetivando o fortalecimento da transformação digital, sustentabilidade e competitividade do setor produtivo nacional.